

1 Bitte füllen Sie diese Felder aus:

Rechnungsnummer und -datum

Artikelnummer und Artikelbezeichnung

Rücksendegrund (bitte genau angeben)

Sie wünschen

Umtausch

Gutschrift

Reparatur

Kundennummer (falls bekannt)

Firma oder Name

Straße und Hausnummer

PLZ und Ort

Telefon und E-Mail

2 Serviceantrag einsendenE-Mail: technik@fechter.de

Fax: 0700-77 555 666

Nach der Einsendung des Serviceantrags vergibt unser Kundenservice eine Nummer für Ihre Retoure und sendet Ihnen dieses Formular mit Ihrer persönlichen Referenz-Nr. sowie Informationen zum weiteren Vorgehen zurück.

3 Ihre Referenz-Nr.

Ihre Referenz-Nr.

(wird Ihnen mitgeteilt)

4 Warenrücksendung

Sobald Sie die Referenz-Nr. erhalten haben, können Sie Ihre Ware zurückschicken. Bitte gehen Sie so vor:

- 1) Ware sorgfältig in einen Umkarton/in die Originalverpackung verpacken.
- 2) Bitte signieren Sie dieses Formular und legen es mitsamt einer Kopie der Bezugsrechnung der Warenrücksendung bei.
- 3) Schreiben Sie die Referenz-Nr. gut sichtbar außen auf den Karton. Ohne diese Kennzeichnung wird die Ware bei uns nicht angenommen und unfrei an Sie zurückgeschickt.

Datum

Unterschrift (und Firmenstempel)

Wird von FECHTER DRIVE ausgefüllt:

Referenz-Nr. vergeben von/am

Wareneingang von/am

erledigt von/am

--	--	--